

Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen

I. Allgemeines

- Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen (AGLB) gelten unter Ausschluss entgegenstehender Bedingungen für Verkauf und Lieferung von Waren durch STEINEL Solutions AG (nachfolgend STEINEL genannt) an deren Kunden im In- und Ausland.
- Etwaige Einkaufs- oder Geschäftsbedingungen des Kunden sind nicht Vertragsbestandteil. Weitergehende oder von diesen AGLB abweichende Regelungen des Kunden bedürfen zu ihrer Gültigkeit der schriftlichen Bestätigung von STEINEL.
- Alle Vereinbarungen, Änderungen und sonstige rechtserheblichen Erklärungen der Parteien bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform. Erklärungen in Textform, welche durch elektronische Medien übertragen oder festgehalten werden, (E-Mail, Telefax etc.) sind der Schriftform gleichgestellt.

II. Vertragsschluss

- Angebote von STEINEL sind unverbindlich.
- Ein rechtsgültiger Vertrag kommt für ein einzelnes Geschäft erst mit Zustellung der schriftlichen Auftragsbestätigung von STEINEL an den Kunden oder bei Beginn der Auftragsausführung zustande. Dasselbe gilt für Auftragsänderungen und Auftragsergänzungen.
- Der Kunde hat keinen Anspruch auf Annullierung von bestellten Produkten oder Dienstleistungen. Annullierungen sind nur ausnahmsweise nach vorheriger schriftlicher Vereinbarung möglich. In diesem Fall werden dem Kunden die aufgelaufenen Kosten für die Bearbeitung seiner Bestellung sowie die eventuell bereits erbrachten Leistungen in Rechnung gestellt.
- Die zum Angebot gehörenden oder in Preislisten, Katalogen und Handbüchern enthaltenen Unterlagen wie Abbildungen, Zeichnungen, Gewichts- und Massangaben dienen nur zur Orientierung und sind unverbindlich, soweit sie nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet werden. STEINEL behält sich deren Anpassung oder Änderung jederzeit vor.
- Angebote und Kostenvorschläge sowie Zeichnungen oder sonstige Angebotunterlagen bleiben Eigentum von STEINEL. Daran bestehende Urheberrechte stehen ausschliesslich STEINEL zu. Ohne Zustimmung seitens STEINEL dürfen diese weder vervielfältigt noch weitergegeben werden und sind auf erstes Verlangen an STEINEL zurückzugeben.
- STEINEL ist ermächtigt, zur Vertragserfüllung Dritte (insbesondere STEINEL Tochtergesellschaften) beizuziehen oder die Erfüllung ganz oder teilweise Dritten zu übertragen.

III. Lieferung, Gefahrübergang und Rücknahme von Produkten

- Art und Umfang der Lieferung und Leistung sind in der Auftragsbestätigung von STEINEL und allfälligen Anhängen bestimmt.
- Ohne besondere Vereinbarung gilt als Lieferung der Ware deren Bereitstellung am Herstellungsort von STEINEL.
- Die von STEINEL angegebenen Lieferfristen werden nach Möglichkeit eingehalten, sind aber ohne ausdrückliche gegenteilige schriftliche Vereinbarung bzw. Bestätigung durch STEINEL unverbindlich. Der Kunde ist nicht berechtigt, das Geschäft bei allfälliger Überschreitung der Lieferfrist zu widerrufen, Verzugs- oder Schadenersatzansprüche geltend zu machen. Teillieferungen und Teilleistungen durch STEINEL sind zulässig. Unvorhersehbare, unvermeidbare und nicht von STEINEL zu vertretende Ereignisse, z.B. höhere Gewalt, Epidemien und Pandemien, Streiks und Aussperrungen, Betriebsstörungen, Schwierigkeiten in der Material- und Energiebeschaffung, Transportverzögerungen, Mangel an Energie und Rohstoffen, behördliche Massnahmen, sowie Schwierigkeiten bei der Beschaffung von Genehmigungen, insbesondere von Import- und Exportlizenzen, verlängern die Lieferfrist – auch verbindliche Lieferfristen und solche, für deren Einhaltung Konventionalstrafen vereinbart worden sind – angemessen, ohne dass dadurch dem Kunde ein Recht zum Rücktritt von der Bestellung oder zu irgendwelchen Verzugs- oder Schadenersatzforderung eingeräumt wird. Dies gilt auch, wenn die Hindernisse bei einem Vorlieferanten von STEINEL eintreten. Ist die länger als drei Monate, sind beide Vertragsparteien zum Rücktritt berechtigt. Schadenersatzansprüche sind diesfalls beidseitig ausgeschlossen.
- Rahmenaufträge sind innerhalb der vereinbarten Laufzeit durch Abrufaufträge abzuwickeln. STEINEL behält sich vor, frühestens 6 Wochen nach Abnahmeverzug des Kunden über die Ware anderweitig zu verfügen und einen neuen Liefertermin festzulegen oder vom Vertrag zurückzutreten. Die Geltendmachung weiteren Schadens bleibt vorbehalten. Bei Abnahmeverzug hat der Kunde ab Ablauf der genannten Frist auf dem Rechnungswert des nicht erfolgten Abrufs einen Zins von 5% p.a. zu bezahlen. Die Geltendmachung weiteren Schadens bleibt vorbehalten.
- Der Kunde ist verpflichtet die Verpackungseinheiten des eingekauften Materials, wie auch die daraus resultierenden Fertigprodukte und Halbfertigprodukte abzunehmen und zu bezahlen, auch wenn dies in der Bestellung nicht explizit erwähnt ist. Die Art der Verpackung bleibt STEINEL überlassen. Verpackungseinheiten von Komponenten und Materialien werden von STEINEL nicht zurückgenommen.
- Lieferung und Versand erfolgen auf Rechnung und Gefahr des Kunden. Der Versand und die Versicherung gegen Schäden irgendwelcher Art obliegen dem Kunden. Auch wenn Versand und Versicherung vereinbarungsgemäss durch STEINEL zu besorgen sind oder entsprechend bestehender Praxis durch STEINEL besorgt werden, gelten sie als im Auftrag und auf Kosten des Kunden abgeschlossen (vgl. Ziffer IV. 1 dieser AGLB).
- Nutzen und Gefahr gehen auf den Kunden über, sobald die Ware das Lager von STEINEL verlässt. Im Falle von vom Kunden zu vertretenden Ablieferungsverzögerungen gehen Nutzen und Gefahr bereits mit der Bereitstellung der Lieferung durch STEINEL auf den Kunden über.
- Der Kunde hat grundsätzlich keinen Anspruch auf Rückgabe von durch STEINEL ordnungsgemäss gelieferten Produkten. Eine Rückgabe ist nur ausnahmsweise nach vorheriger schriftlicher Vereinbarung und Angabe der Referenz-Nr. für die ursprüngliche Lieferung möglich.
- Sonder- und Spezialausführungen, Fremdprodukte (d.h. Produkte, die nicht von STEINEL hergestellt worden sind), technisch überholte Produkte, Produkte, deren Lieferung vor mehr als 6 Monate erfolgte; sowie bereits verwendete oder installierte Produkte werden nicht zurückgenommen.

- Für zurückgenommene Produkte werden ausschliesslich zur Verrechnung mit weiteren Aufträgen des Kunden folgende Gutschriften gewährt:
 - Max. 80% des Netto-Fakturawertes, wenn die Produkte noch im Originalzustand sind, die Verpackung noch nicht geöffnet wurde, und die Lieferung innerhalb der letzten 6 Monate erfolgte;
 - Max. 70% des Netto-Fakturawertes, wenn die Produkte noch im Originalzustand sind, jedoch die Verpackung geöffnet wurde und die Lieferung innerhalb der letzten 6 Monate erfolgte.

Eine Auszahlung oder Überweisung der Gutschrift an den Kunden ist ausgeschlossen.

IV. Preise

- Die Preise verstehen sich ab Werk von STEINEL, in Schweizer Franken CHF, gegebenenfalls auch in einer anderen Währung, exkl. MWST, Zoll, Versand- und Versicherungsgebühren sowie weiteren Gebühren. Die Kosten für Verpackung, Versicherung, Transport, Installation, Inbetriebnahme und Service trägt der Kunde.
- Sämtliche von STEINEL in Angeboten und Preislisten angegebenen Preise verstehen sich freibleibend und ohne Verbindlichkeit.

V. Währungsparitäten

STEINEL behält sich vor, alle belegbaren Zusatzkosten durch Währungsänderung gegenüber dem Angebot oder der Auftragsbestätigung in Rechnung zu stellen.

VI. Zahlungsbedingungen und Verzug

- Alle Rechnungen sind innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsdatum rein netto zu bezahlen. Der Kunde ist für alle Abgaben und Steuern, die ausserhalb der Schweiz im Zusammenhang mit der Lieferung und Rechnungsstellung anfallen, selbst verantwortlich.
- Der Kunde gerät mit Ablauf der vorgenannten Zahlungsfrist ohne Mahnung in Verzug und hat einen Verzugszins von 5% p.a. zu bezahlen. Die Geltendmachung weiteren Schadens bleibt vorbehalten.
- Entstehen bei STEINEL Zweifel an der Zahlungsbereitschaft oder -fähigkeit des Kunden, so kann STEINEL alle vereinbarten Lieferungen per Nachnahme ausführen. Auch kann STEINEL bei Zahlungsverzug des Kunden unbeschadet ihrer sonstigen gesetzlichen Rechte weitere Leistungen oder Lieferungen aus diesem und anderen Verträgen verweigern.
- Voraussetzung für die Belieferung ist die vollständige Begleichung fälliger offener Rechnungen. STEINEL behält sich vor, auch nach der Auftragsbestätigung jederzeit vom Vertrag zurückzutreten, wenn sich nachträglich die Zahlungsfähigkeit des Kunden als zweifelhaft erweisen sollte, oder dieser mit Zahlungen auch für bereits in seinem Besitz befindliche Lieferungen in Verzug ist.
- Rückbehalt von Zahlungen und die Verrechnung seitens des Kunden sind ausgeschlossen.
- Bei Zahlungsverzug hat der Kunde den gesetzlichen Verzugszins in der Höhe von 5% zu bezahlen. Zusätzlich werden Bearbeitungskosten für dazu notwendige Korrespondenzen und Inkassomassnahmen nach Aufwand in Rechnung gestellt.

VII. Eigentum und Eigentumsvorbehalt

- Sämtliche nicht durch den Kunden zur Verfügung gestellten oder vollumfänglich bezahlten technischen Unterlagen, Prüf- sowie Betriebsmittel und Softwareprogramme bleiben geistiges Eigentum von STEINEL und dürfen weder kopiert noch vervielfältigt, noch Dritten in irgendeiner Weise zur Kenntnis gebracht, noch zur Anfertigung des Produktes oder von Bestandteilen verwendet werden. Der Kunde sichert zu, dass Herstellung und Lieferung von Produkten oder Softwareprogrammen durch STEINEL nach Instruktionen, Vorlagen, Plänen, Mustern etc. des Kunden keine Rechte Dritter verletzen.
- Alle gelieferten Waren bleiben Eigentum von STEINEL bis zur Erfüllung sämtlicher, auch streitiger Ansprüche, gleichgültig aus welchem Rechtsgrund (einschliesslich Verzugszinsen und Rechtsverfolgungskosten). Dies gilt auch, wenn der Kunde die Rechte an der für ihn bestimmten Ware unberechtigtweise an Dritte veräußern sollte.
- Der Kunde erklärt hiermit seine ausdrückliche Zustimmung zum jeweiligen Eintrag der gelieferten Ware in das Eigentumsvorbehaltsregister des für ihn zuständigen Betriebsamtes.

VIII. Prüfungs- und Rügepflicht, Gewährleistung

- Der Kunde ist verpflichtet, die gelieferte Ware umgehend nach Erhalt sorgfältig auf etwaige Qualitäts- oder Quantitätsmängel zu prüfen und Abweichungen oder allfällige Mängel innerhalb von 10 Tagen schriftlich gegenüber STEINEL zu rügen. Unterlässt der Kunde dies, gilt die Lieferung als genehmigt. Ergeben sich später solche Mängel, die bei sorgfältiger Prüfung nicht erkennbar waren, hat die schriftliche Rüge sofort nach deren Entdeckung zu erfolgen, ansonsten die Lieferung auch hinsichtlich solcher Mängel als genehmigt gilt.
- Für alle gelieferten Produkte und deren Bestandteile leistet STEINEL eine einjährige Gewährleistung vom Lieferdatum an gerechnet. Wenn die gelieferten Produkte vom Kunden zum persönlichen oder familiären Gebrauch verwendet werden, beträgt die Gewährleistungsfrist zwei Jahre ab Ablieferung. Nach Ablauf der massgebenden Frist sind sämtliche Gewährleistungsansprüche gegenüber STEINEL verjährt. Dies gilt auch für solche Mängel, die bei der Abnahme und nach sorgfältiger Prüfung nicht erkennbar waren.
- Nachgewiesene Material-, Konstruktions- oder Herstellungsmängel werden – nach freier Wahl von STEINEL – kostenlos in STEINEL Werkstätten behoben oder das Produkt oder dessen fehlerhaften Bestandteil werden ersetzt, vorausgesetzt, dass dieselben STEINEL franko zugestellt werden.
- Für ersetzte oder reparierte Teile beginnt die Gewährleistungsfrist, die den Kunden ausschliesslich zu den vorgenannten Reparatur- oder Ersatzleistungen berechtigen, neu zu laufen und dauert 6 Monate ab Lieferung der Ersatzteile bzw. Abschluss der Reparatur.
- Gewährleistungsansprüche sind vollumfänglich ausgeschlossen für Mängel von Produkten und Bestandteilen aufgrund:
 - Unschlaggemässer Behandlung, Lagerung oder Montage;
 - Nichtbeachtung von Montage-, Betriebs- und Wartungsanleitungen;

Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen

- Übermässiger Beanspruchung oder natürlichem Verschleiss; sowie
 - Höherer Gewalt oder äusserer Einflüsse, die vertraglich nicht vorgesehen sind, oder der Verwendung ausserhalb des gewöhnlich vorausgesetzten Gebrauchs.
6. Sind Produkte oder Bestandteile (insbesondere vom Kunden beigestellte Komponenten) mangelhaft, die nicht von STEINEL hergestellt oder beschafft wurden, kann sich STEINEL von einer allfälligen Gewährleistung befreien, indem STEINEL die eigenen Gewährleistungsansprüche gegenüber dem Lieferanten an den Kunden abtritt.
 7. Die Gewährleistung durch STEINEL wird hinfällig, wenn die vereinbarten Zahlungsbedingungen nicht eingehalten werden, oder wenn der Kunde ohne Zustimmung von STEINEL Veränderungen oder Reparaturen an gelieferten Produkten selber vornahm oder durch Dritte vornehmen liess.
 8. Jede über die vorstehend beschriebenen Leistungen hinausgehende Gewähr irgendwelcher Art wird ausgeschlossen, insbesondere die Wandelung und Minderung.
 9. Produkte ausserhalb der Gewährleistung werden von STEINEL nicht mehr zurückgenommen.
- IX. Programme (Software und Firmware)**
1. Definition: Programme im Sinne dieser Geschäftsbedingungen sind spezifische Computer-Programme und Firmware für Embedded Systeme, bestehend aus einer Folge von maschinell lesbaren Instruktionen, die STEINEL dem Kunden für den Betrieb eines von STEINEL gelieferten Produktes oder der vertraglich bezeichneten Anlage gegen die Entrichtung einer vertraglichen Gebühr zum Gebrauch überlässt.
 2. Mit Zahlung der vertraglichen Gebühr erwirbt der Kunde das nicht ausschliessliche und nicht übertragbare Recht, die vertraglich bestimmte Software / Firmware ausschliesslich für das gelieferte Produkt oder die bezeichnete Anlage zu gebrauchen. "Gebrauch" im Sinne dieser Bestimmungen bedeutet: Die Software / Firmware für den vereinbarten Zweck in maschinell lesbarer Form in einem Gerät zur Ausführung der darin enthaltenen Instruktionen einzulesen und darin zu speichern.
 3. Das Urheberrecht an der Software / Firmware und das Eigentum an mitgelieferten Datenträgern verbleiben bei STEINEL. Der Kunde ist nicht berechtigt, die Programme, Programmkopien oder Teilprogramme zu veräussern, zu verpfänden oder Dritten zur Verfügung zu stellen oder den Programmcode zu entschlüsseln, zu ändern oder zu veröffentlichen.
 4. STEINEL leistet unter Vorbehalt anderer schriftlicher Abreden im nachstehend umschriebenen Sinn Gewähr dafür, dass die gelieferte Software / Firmware den von STEINEL beschriebenen Spezifikationen entsprechen, sofern die Programme nach den Instruktionen in der Dokumentation von STEINEL eingesetzt werden.
 5. Die Gewährleistung dauert 1 Jahr vom Rechnungsdatum angerechnet. STEINEL wird bei einem Fehler in einer gültigen Programmversion dem Kunden Informationen für die Fehlerkorrektur zur Verfügung stellen, z.B. in Form einer Beschreibung der Fehlerbeseitigung oder durch Abgabe einer neuen Programmversion (Release). Durch Abgabe eines neuen Release beginnt die Gewährleistungsdauer nicht von neuem zu laufen. Voraussetzung für diese Leistung ist, dass der Fehler reproduzierbar ist und in dem jeweils letzten, von STEINEL an den Kunden gelieferten Release auftritt und STEINEL alle für die Fehlerbeseitigung benötigten Unterlagen und Informationen innerhalb der einjährigen Gewährleistungsdauer vom Kunden erhält.
 6. STEINEL leistet keine Gewähr dafür, dass die Software / Firmware ununterbrochen und fehlerfrei in allen vom Kunden gewünschten Kombinationen oder mit allen von diesem bereit gestellten Daten, Komponenten und Programmen betrieben werden können, noch dafür, dass durch die Korrektur eines Programmfehlers das Auftreten anderer ausgeschlossen wird.
 7. Die Gewährleistung entfällt, wenn sich der Kunde nicht an von STEINEL mitgelieferte Dialoginstruktionen hält oder wenn auftretende Fehler auf unsachgemässe(n) oder unerlaubte(n) Installation, Abänderung, Einsatz oder Verwendung durch den Kunden (einschliesslich seiner Hilfspersonen, Subunternehmer oder externer Dienstleistungserbringer oder auf Drittsachen zurückzuführen sind).
 8. Jede über die vorstehend beschriebenen Leistungen hinausgehende Gewähr irgendwelcher Art wird ausgeschlossen.
- X. Haftung, Schadenersatz und Pflichten des Kunden**
1. Die Ansprüche des Kunden aus Lieferverzögerungen und wegen Mängeln sind in den vorliegenden AGLB abschliessend geregelt. Jede darüberhinausgehende Gewährleistung sowie vertragliche und ausservertragliche Haftung von STEINEL für allfällige Schäden des Kunden aufgrund von Mängeln oder der Verletzung vertraglicher oder ausservertraglicher Pflichten wird im gesetzlich zulässigen Umfang wegbedungen. Ausgeschlossen ist eine Haftung von STEINEL namentlich für Ein- und Ausbaurkosten defekter Geräte, für Versandkosten von Ersatzlieferungen, für entgangenen Gewinn, Schaden an Marke und Reputation, für Folge-, Mängelfolge- und Verspätungsschäden, für Schäden aus Nicht- oder Schlechterfüllung vertraglicher Verpflichtungen des Kunden gegenüber seinen Kunden, für Ansprüche Dritter etc.
 2. STEINEL trägt keinerlei Verantwortung für Schäden, die infolge unsachgemässer Behandlung, Lagerung, Montage oder Benutzung von Produkten von STEINEL durch den Kunden oder Dritte entstehen oder durch Streiks, Naturereignisse oder ähnliche Fälle höherer Gewalt verursacht werden. Angaben und Anleitungen in mitgelieferten Dokumentationen sowie Lagerungs-, Montage-, Gebrauchs-, Bedienungs- und Wartungsanleitungen für Produkte sind vom Kunden zu beachten.
 3. Ferner sind jegliche Schadenersatzansprüche, die im Zusammenhang mit Beratung und Unterstützung von STEINEL bei der Planung, Entwicklung oder Einführung entstehen, ausgeschlossen. Ausgenommen sind die Leistungen, welche Gegenstand eines individuell mit Kunden abgeschlossenen Vertrages bildeten, in welchem der Umfang der Haftung von STEINEL genau festgelegt wurde.
 4. Der Kunde verpflichtet sich, angemessene technische und organisatorische Massnahmen zu treffen, um die mit dem Zugriff auf Geräte von STEINEL über das Internet verbundenen Sicherheitsrisiken zu minimieren. Dazu gehören insbesondere die folgenden Massnahmen:
 - Die Verbindung von Automationsstationen mit dem Internet ist immer mit Firewalls zu sichern;
 - Softwareaktualisierungen sind zeitnah durchzuführen;
- STEINEL Produkte dürfen nicht mit den ab Werk gelieferten Initialpasswörtern betrieben werden;
 - Der Kunde hat bei Inbetriebnahme ein geeignetes eigenes Passwort zu wählen, dieses geheim zu halten und regelmässig zu ändern.
5. STEINEL kann dem Kunden von Zeit zu Zeit weitere Massnahmen für die Sicherung der Geräte von STEINEL vor unberechtigtem Zugriff empfehlen. Der Kunde anerkennt aber, dass es ausserhalb des Einfluss- und Verantwortungsbereichs von STEINEL liegt, solche Sicherheitsmassnahmen zu treffen. STEINEL schliesst daher jegliche Haftung für unberechtigte Zugriffe Dritter auf mit dem Internet verbundene Geräte von STEINEL und damit direkt oder indirekt verursachte allfällige Datenverluste oder Schäden des Kunden aus.
- XI. Übertragung und Erfüllungsort**
1. Der Kunde darf bis zur vollständigen Bezahlung Rechte gegenüber STEINEL nur nach vorheriger schriftlicher Vereinbarung mit STEINEL auf Dritte übertragen.
 2. Erfüllungsort für Leistungen des Kunden und von STEINEL ist CH-8840 Einsiedeln/SZ oder eine Tochtergesellschaft der STEINEL GmbH D-33442 Herzebrock-Clarholz/ Gütersloh.
- XII. Rechtswahl und Gerichtsstand**
1. Alle Rechtsbeziehungen zwischen STEINEL und dem Kunden unterstehen materiellem schweizerischen Recht unter Ausschluss staatsvertraglicher Vereinbarungen, namentlich des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11. April 1980.
 2. Ausschliesslicher Gerichtsstand und Erfüllungsort für die Leistungen beider Parteien ist Einsiedeln, Schweiz. STEINEL ist jedoch befugt, seine Rechte auch am Domizil des Kunden oder vor jeder anderen zuständigen Behörde geltend zu machen, wobei die vorstehende Rechtswahl gültig bleibt. Die gesetzlichen Gerichtsstände von Kunden, welche die Produkte zum persönlichen oder familiären Gebrauch verwenden, bleiben vorbehalten.