

# Aktuelle Informationen zur Liefersituation

Sehr geehrter Kunde

*Please see page three for the English translation.*

Anbei finden Sie ein Update zu unserem Schreiben vom 17. Februar 2020 «Stellungnahme zur Beschaffungssituation».

Die Auswirkungen des weltweit ausgebrochenen Coronavirus sind nun in Wirtschaft und Industrie deutlich spürbar. Wir pflegen eine proaktive Kommunikationskultur und möchten Sie über die aktuelle Lage bei Steinel Solutions AG informieren. Dies auch wenn die Reichweite dieses globalen Ereignisses noch nicht vollumfänglich einzuordnen ist:

- **Stabile Lieferkette:** Wir beobachten den Markt und stehen in engem Austausch mit unseren Lieferanten und Dienstleistern, damit wir die Situation kontinuierlich neu bewerten, um Ihre Lieferungen so gut wie nur möglich gewährleisten zu können. Wir passen unsere Planungen und Kapazitäten dementsprechend an. Trotz der schwierigen Situation konnten wir bisher Lieferengpässe und -verzögerungen fast gänzlich vermeiden.
- **Gewohnt hohe Qualität:** Dank unseres Beschaffungs- und Distributionsnetzwerks können wir Ihnen eine gleichbleibend hohe Produktqualität bieten. Ebenfalls ermöglicht uns unser Netzwerk, transportlogistische Wege und Methoden auszuwählen, welche sendungsspezifisch den aktuellen und sich potenziell täglich ändernden Gegebenheiten des Ursprungs- und Empfangslandes entsprechen.
- **Kundensupport / Service:** Kundenbetreuung hat für uns oberste Priorität. Um unsere Mitarbeiter zu schützen, arbeiten wir wo möglich im Homeoffice oder wo nötig unter den vorgeschriebenen Bedingungen. Ihren Ansprechpartner erreichen Sie weiterhin ohne Einschränkungen per E-Mail oder unter der Ihnen bekannten Telefonnummer.
- **Blick in die Zukunft:** Aufgrund der Dynamik und der verschärften Lage in der globalen Wirtschaft, kann es unter Umständen zu Verzögerungen im internationalen Waren- und Güterverkehr kommen. Dies aufgrund der folgenden Beobachtungen:
  - Fabrikschliessungen in Ländern in und ausserhalb Europa (beispielsweise Italien)
  - Lieferanten berufen sich auf höhere Gewalt
  - Zusätzliche Grenzkontrollen führen zu Verzögerungen
  - Überlastung der See- und Flughäfen; vielbefahrene Seewege von Asien nach Europa werden gestrichen
  - Verringerte Ausfuhrkapazitäten aus China in Verbindung mit Preiserhöhungen
  - Arbeitskräftemangel mit Auswirkungen auf die Produktivität und den Landverkehr

Sollten wir aufkommende Probleme in unserer Beschaffungs- und Lieferkette feststellen, werden wir Sie informieren und eine optimale Lösung für Sie erarbeiten.

- **Was können Sie als Kunde tun?** Damit wir für Ihre zukünftigen Bedarfe die Materialbeschaffung sichern können, bitten wir Sie Ihre Bestände zu prüfen und rechtzeitig weitere Bestellungen bzw. einen verbindlichen Forecast bei uns zu platzieren. Nur so können wir heute schon die bestmöglichen Voraussetzungen schaffen, um einen eventuellen Lieferunterbruch zu vermeiden.

Wir sind stets bestrebt schnell, effektiv und im Sinne unserer Kunden aus den aktuellen beschaffungs- und transportlogistischen Gegebenheiten Lösungswege zu wählen, welche die Versorgung, möglichst ohne spürbare Verzögerungen, sicherstellt. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihren persönlichen Ansprechpartner bei Steinel Solutions. Zentral erreichen Sie uns unter [sales@steinel.ch](mailto:sales@steinel.ch) oder +41 55 418 21 11.

Freundliche Grüsse

Ihr Business Development Management Team

Steinel Solutions AG | Allmeindstrasse 10 | CH-8840 Einsiedeln | [www.steinel.ch](http://www.steinel.ch)

# Current information on the delivery situation

Dear customer

Enclosed you find an update on our letter of 17 February 2020 «Statement on the procurement situation».

The effects of the worldwide outbreak of the coronavirus are now being clearly felt in business and industry. We maintain a proactive communication culture and would like to inform you about the current situation at Steinel Solutions AG. This even though the scope of this global event cannot yet be fully assessed:

- **Stable supply chain:** We are observing the market and are in close contact with our suppliers and service providers to continuously re-evaluate the situation in order to guarantee your deliveries as best as possible. We adapt our planning and capacities accordingly. Despite the difficult situation, we have so far been able to avoid delivery bottlenecks and delays almost entirely.
- **The usual high quality:** Thanks to our procurement and distribution network, we can offer you a consistently high product quality. Our network also enables us to select transport logistics routes and methods that correspond to the current and potentially daily changing conditions in the country of origin and destination.
- **Customer support / service:** Customer support is our top priority. In order to protect our employees, we work from a home office where possible or, where necessary, under the prescribed conditions. You can still reach your contact person without restrictions by e-mail or by calling the telephone number you know.
- **Looking to the future:** Due to the dynamics and the intensified situation in the global economy, delays in the international movement of goods and merchandise may occur under certain circumstances. This is due to the following observations:
  - Factory closures in countries within and outside Europe (e.g. Italy)
  - Suppliers invoke Force Majeure
  - Additional border controls lead to delays
  - Congestion at ports and airports; busy sea routes from Asia to Europe will be eliminated
  - Reduced export capacity from China combined with price increases
  - Labour shortages affecting productivity and land transport
  - If we identify any problems that arise in our procurement and supply chain, we will inform you and work out an optimal solution for you.

- **What can you as a customer do?** In order for us to secure the procurement of materials for your future requirements, we ask you to check your stocks and place further orders or binding forecasts with us as soon as possible. This is the only way we can create the best possible conditions today to avoid a possible interruption in delivery.

Our aim is to find solutions on the current procurement and transport logistic conditions quickly, effectively and in the interest of our customers, in order to ensure the supply wherever possible without noticeable delays. If you have any questions, please get in touch with your personal contact at Steinel Solutions. You can also reach us at [sales@steinel.ch](mailto:sales@steinel.ch) or +41 55 418 21 11.

Best regards

Your Business Development Management Team

Steinel Solutions AG | Allmeindstrasse 10 | CH-8840 Einsiedeln | [www.steinel.ch](http://www.steinel.ch)